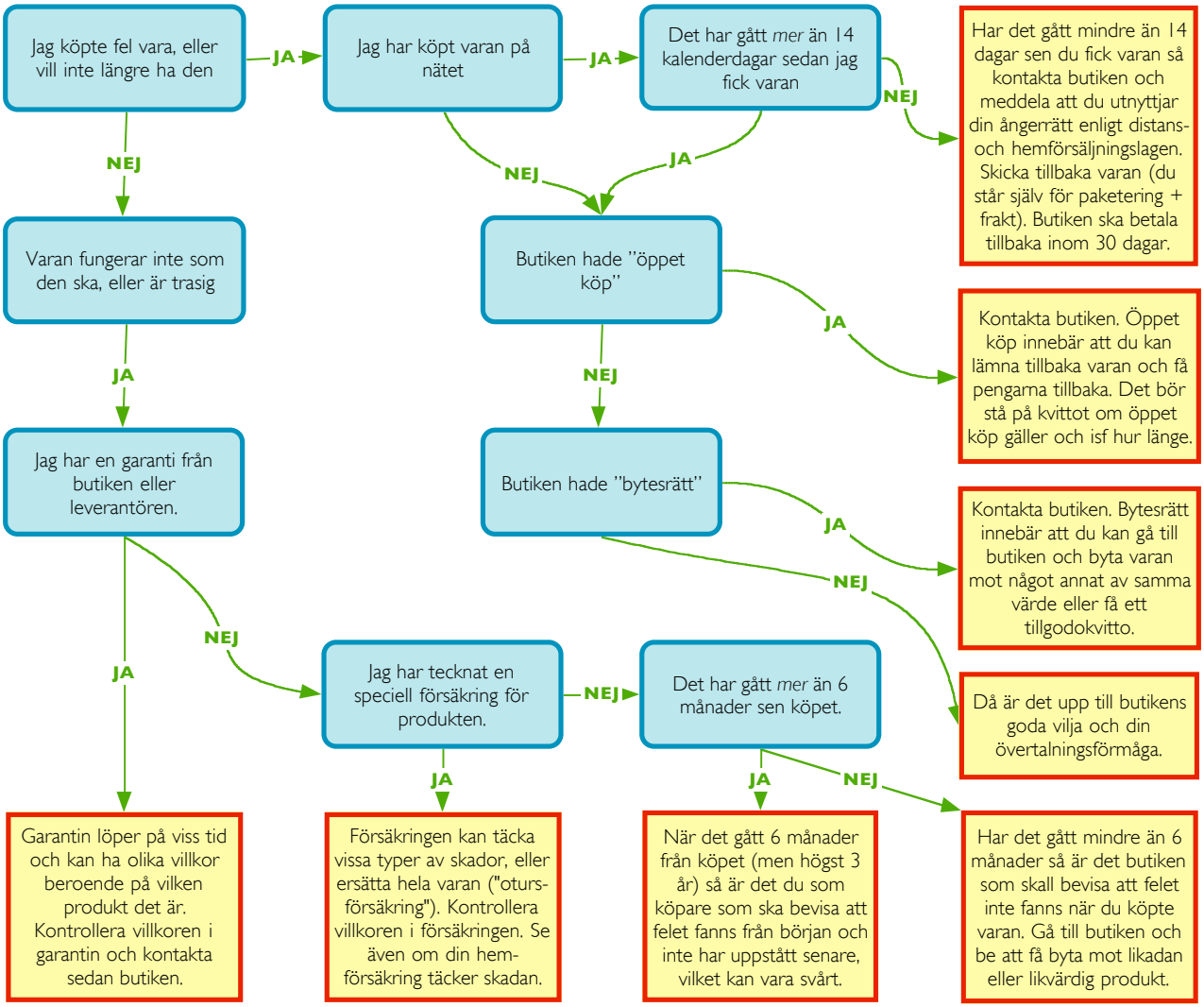
Jag köpte fel vara, eller vill inte längre ha den
JA
Jag har köpt varan på nätet
JA
Det har gått *mer* än 14 kalenderdagar sedan jag fick varan
NEJ
Har det gått mindre än 14 dagar sen du fick varan så kontakta butiken och meddela att du utnyttjar din ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen. Skicka tillbaka varan (du står själv för paketering + frakt). Butiken ska betala tillbaka inom 30 dagar.
NEJ
NEJ
JA
Varan fungerar inte som den ska, eller är trasig
Butiken hade "öppet köp"
JA
Kontakta butiken. Öppet köp innebär att du kan lämna tillbaka varan och få pengarna tillbaka. Det bör stå på kvittot om öppet köp gäller och isf hur länge.
JA
NEJ
Jag har en garanti från butiken eller leverantören.
Butiken hade "bytesrätt"
JA
Kontakta butiken. Bytesrätt innebär att du kan gå till butiken och byta varan mot något annat av samma värde eller få ett tillgodokvitto.
NEJ
NEJ
JA
Jag har tecknat en speciell försäkring för produkten.
NEJ
Det har gått *mer* än 6 månader sen köpet.
Då är det upp till butikens goda vilja och din övertalningsförmåga.
JA
JA
NEJ
Garantin löper på viss tid och kan ha olika villkor beroende på vilken produkt det är. Kontrollera villkoren i garantin och kontakta sedan butiken.
Försäkringen kan täcka vissa typer av skador, eller ersätta hela varan ("oturs-försäkring"). Kontrollera villkoren i försäkringen. Se även om din hem-försäkring täcker skadan.
När det gått 6 månader från köpet (men högst 3 år) så är det du som köpare som ska bevisa att felet fanns från början och inte har uppstått senare, vilket kan vara svårt.
Har det gått mindre än 6 månader så är det butiken som skall bevisa att felet inte fanns när du köpte varan. Gå till butiken och be att få byta mot likadan eller likvärdig produkt.